Brochure Epicor

Epicor pour la production

Platinum Services Europe

EPICOR Certified Partner

EPICOR

Epicor Kinetic pour la production

L'innovation stimule la croissance des activités de production, mais la planification des ressources d'entreprise, véritable colonne vertébrale des systèmes d'information, doit pouvoir lui emboîter le pas. Epicor sait que les fabricants du monde entier doivent identifier et analyser toute une série de nouveaux défis et de nouvelles variables jour après jour, puis agir en conséquence. Certains de ces défis sont inhérents à la croissance rapide et à la gestion d'une entreprise d'envergure mondiale. D'autres naissent des inefficacités internes et des silos d'informations qui entravent la capacité d'innovation et la compétitivité en termes de coûts, de qualité et de délais. Vous devez être en mesure de vous adapter facilement aux nouvelles méthodes de fabrication, aux exigences changeantes des clients et aux stratégies métier en constante évolution.

La solution Epicor pour la production est optimisée par Kinetic, un système ERP basé dans le cloud conçu avec les fabricants, pour les fabricants. Vous pouvez faire confiance au savoir-faire d'Epicor pour accélérer votre croissance, stimuler l'innovation et optimiser votre rentabilité.

Une solution conçue pour les fabricants, avec les fabricants

Tirez pleinement profit de la valeur ajoutée offerte par Kinetic, notre ERP cloud conçu pour les fabricants, avec les fabricants. L'expérience utilisateur intuitive, configurable et guidée, avec apprentissage intégré, vous permet d'optimiser votre rentabilité avec des fonctions BI (Business Intelligence) en temps réel et des outils de collaboration embarqués. Kinetic possède toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour diriger une entreprise moderne, parée pour l'avenir et en mesure de capitaliser sur les données, d'effectuer sa transformation numérique et d'innover sans limite.

Notre solution vous offre toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour faire évoluer vos activités, être concurrentiel sur le marché et attirer des talents d'exception dans votre entreprise. Faites confiance à l'expertise d'Epicor dans le secteur de la fabrication pour atteindre votre vitesse de croisière et bénéficier du savoir-faire dont vous avez besoin pour accélérer votre croissance et votre innovation. En bref, passez à un mode de production paré pour le futur. La synchronisation des relations complexes qui déterminent la demande, l'offre et l'exécution des commandes aide les entreprises à atteindre des niveaux inédits de performances commerciales. Vous pouvez être compétitif à l'échelon international, c'est-à-dire rechercher de nouvelles opportunités et franchir les frontières géographiques, en rationalisant les processus de votre chaîne d'approvisionnement et en implémentant des technologies qui vous permettent de communiquer rapidement et efficacement.

La solution Epicor Kinetic pour la production peut vous aider à atteindre une efficacité maximale dans chacune de vos usines, tout en dotant votre entreprise mondiale d'une technologie d'avant-garde qui générera de hauts niveaux de performance et d'innovation.

Epicor Kinetic est une solution logicielle étroitement intégrée qui identifie et planifie les ressources dont vous avez besoin pour capturer, produire, expédier et comptabiliser les commandes de vos clients. Elle vous donne la possibilité d'accéder aux bonnes informations, à partir des sources appropriées, au moment opportun, permettant ainsi à tous les utilisateurs de la chaîne d'approvisionnement de prendre des décisions éclairées.

Avec cette technologie de pointe, les fabricants de toute taille et leurs fournisseurs peuvent tirer pleinement profit des avantages de la collaboration en temps réel qu'offrent les solutions Epicor.

Ils peuvent notamment fournir des services après-vente sur site grâce à des fonctionnalités de gestion du SAV et des interventions techniques (FSM) et ainsi étendre leur potentiel de revenus. Kinetic offre une solide expertise de la fabrication et une impulsion commerciale à l'aide de fonctionnalités ERP conçues pour les fabricants, avec les fabricants.

Epicor Kinetic pour la production se distingue par son orientation de plus en plus marquée vers la planification et la gestion de toutes les ressources, sur site, entre les sites et à l'étranger. Libérez tout le potentiel de votre entreprise grâce à un ERP sécurisé et étroitement intégré, ainsi qu'avec des capacités embarquées.

Ce champ d'application étendu se ressent plus particulièrement dans les domaines de la gestion de la relation client (CRM), de la gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM), de la planification et de l'ordonnancement avancés (APS), de la gestion du cycle de vie des produits (PLM), des systèmes avancés de pilotage de la production (MES), des systèmes de gestion de la qualité (QMS), de la gestion du SAV et des interventions techniques (FSM) et de la gestion des processus métier (BPM), pour n'en citer que quelques-uns. Les fabricants de toute taille le reconnaissent : il vaut mieux se doter d'une suite intégrée que de tenter d'assembler des solutions dispa-rates.

Un ERP ciblé pour la fabrication

Epicor Kinetic prend en charge différents processus de fabrication, y compris les environnements de production discrète, de production sur commande (MTO), de conception à la commande (ETO), de configuration à la commande (CTO), de production mixte et de production sur stock (MTS). Epicor perpétue une tradition de 50 ans de conception de solutions de pointe destinées non seulement aux nouveaux fabricants à croissance rapide, mais aussi aux moyennes entreprises et filiales de grandes multinationales. Epicor Kinetic est une solution évolutive et modulaire aux fonctionnalités très complètes, développées pour soutenir la croissance de votre entreprise, avec une implémentation rapide et des possibilités d'extension simples, quelles que soient l'ampleur et la complexité de votre processus de fabrication.

Elle offre une flexibilité complète en termes de déploiement : sur site, dans le cloud, ou hybride.

En tant que solution multi-dimensionnelle, Epicor Kinetic pour la production représente une solution unique sur le marché, permettant de gérer les exigences de divers secteurs d'activité : machines industrielles, automobile, aéro-spatiale et défense, dispositifs médicaux, produits électroniques et high-tech, métaux fabriqués, mobilier et matériel de bureau, caoutchouc et plastique, ateliers multigammes et bien d'autres encore. Forte de son expérience dans de nombreux secteurs, la société Epicor a développé des solutions répondant aux exigences uniques de ces secteurs à l'aide des fonctionnalités robustes suivantes :

- Gestion centralisée de la relation client
- Gestion efficace des ventes et des services
- Configuration visuelle des produits fondée sur les règles
- Surveillance en temps réel, basée sur l'IIoT, des processus et de la production des équipements
- Gestion de bout en bout des projets complexes comportant plusieurs phases
- Gestion de la qualité et de la conformité
- Gestion étendue des données produit, y compris du cycle de vie des produits
- Planification et ordonnancement avancés intégrés (APS)
- Gestion complète des matériaux, y compris contrôle de bout en bout des lots et des séries
- Prise en charge des initiatives Lean
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement complète
- Gestion intégrée de la maintenance
- Automatisation intégrée du SAV et des interventions techniques
- Gestion financière et comptabilité globales
- Gestion des portails, tableaux de bord, processus métier, et recherche d'entreprises pour soutenir les initiatives de gestion des performances métier
- Collaboration numérique à l'échelle de l'entreprise
- Accès aux données et fonctions système via une expérience mobile sur navigateur
- Intégration B2B et EDI entre fournisseurs et clients
- Expérience utilisateur intuitive, avec pages d'accueil interactives basées sur les rôles

Epicor Kinetic est une solution à la fois puissante et conviviale, accessible à tous les fabricants du monde entier. Elle est complètement intégrée et s'accompagne d'outils novateurs permettant de synchro-niser l'offre, la demande et l'exécution des commandes pour atteindre des niveaux inédits de performances métier.

Une solution conviviale et immédiatement productive

L'essor des technologies grand public, des applications conviviales et des réseaux sociaux a généré de nouvelles attentes en termes d'applications d'entreprise. Les ERP traditionnels sont réputés difficiles à implémenter, à utiliser et à maintenir. Kinetic offre une expérience alter-native.

Kinetic offre une expérience utilisateur mobile basée sur un navigateur qui permet à vos employés de réaliser des tâches plus rapidement tout en optimisant leurs workflows personnels.

Grâce à cette configuration, l'expérience utilisateur est cohérente, accessible partout et sur n'importe quel appareil.

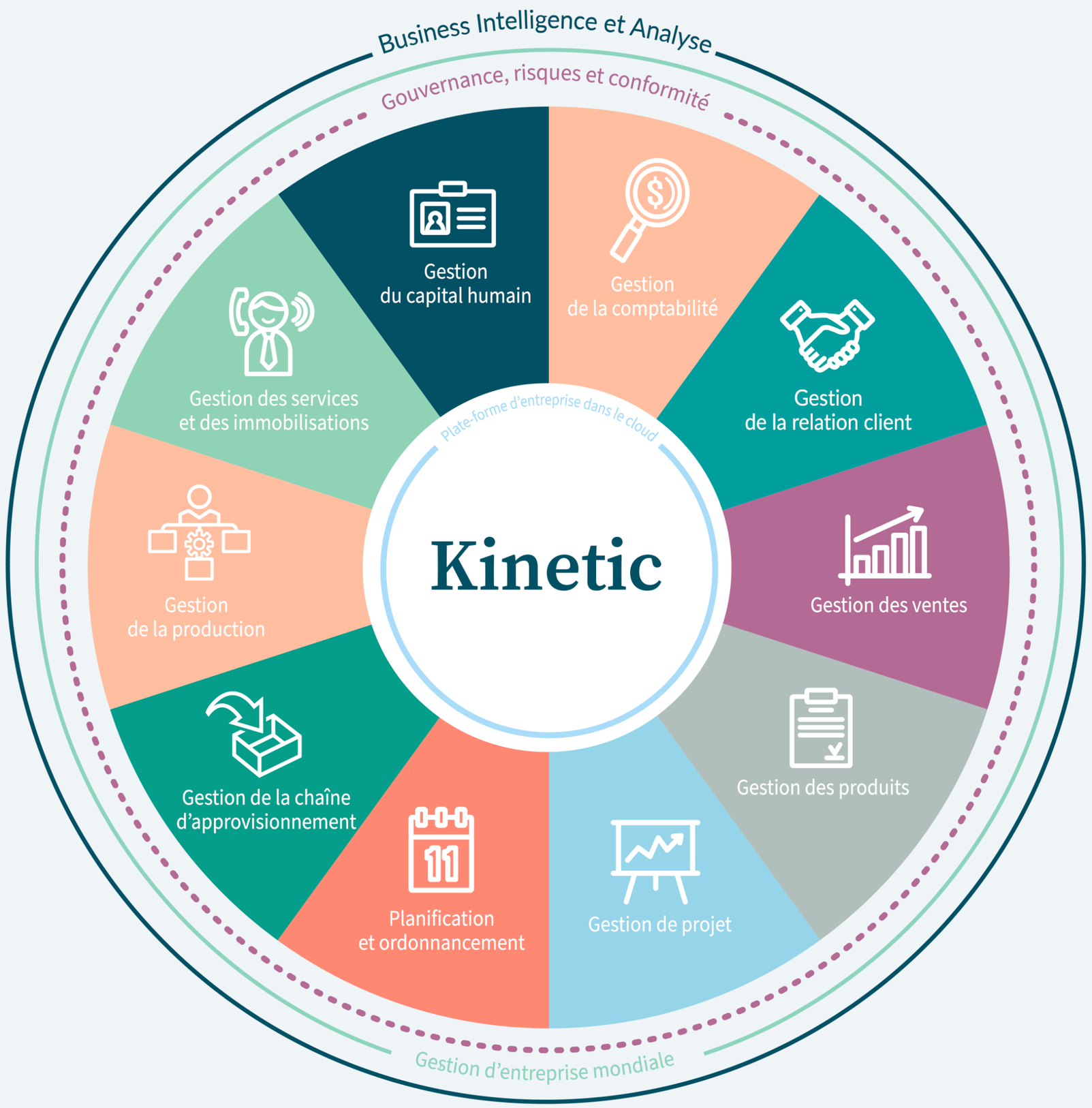
Elle offre une adaptation et une personnalisation faciles grâce à un workflow guidé, ainsi que la possibilité de s'y connecter en ligne.

Elle est conçue pour assurer efficacité et productivité grâce à une interface simple et conviviale comportant des fonctionnalités propres à votre secteur et basée sur les renseignements, pour une automatisation accrue.

Pour améliorer la facilité d'utilisation inhérente d'Epicor Kinetic, l'interface inclut un Centre d'aide et d'assistance vous permettant d'accéder très facilement à l'assistance guidée dont vous avez besoin. Nous pouvons en outre assurer la formation de vos employés grâce à l'Epicor Learning Center, qui prévoit une formation complète avec un programme adapté et planifié composé de vidéos informatives et d'exercices pratiques.

La collaboration au service de l'innovation

Les principes de l'ERP reposent sur les avantages de la collaboration. Epicor Kinetic intègre un outil de réseau social collaboratif, qui permet aux utilisateurs de s'envoyer des messages et de collaborer numériquement. Cette solution tient compte de l'évolution radicale de la façon dont les entreprises collaborent, en interne comme en externe. En fonction des circonstances, cette collaboration peut s'effectuer autour d'un projet, d'un incident lié à un client, d'un problème de qualité, d'une difficulté d'approvisionnement ou d'un événement de planification. L'outil de collaboration modifie la relation avec l'ERP, en permettant aux utilisateurs d'interagir en toute sécurité avec l'entreprise et d'exploiter la base de connaissances de Kinetic pour prendre des décisions éclairées et développer des idées novatrices.



Gestion du capital humain

- RH - Fonctions de base
- RH - Global
- Guichet libre-service pour candidats
- Guichets libre-service pour employés
- Gestion des talents
- Formation et développement
- Gestion du budget
- Feuilles de temps

Gestion des services et des immobilisations

- Gestion des services
- Autorisation des retours de marchandises
- Gestion des garanties et contrats de service
- Gestion des cas
- Gestion de la maintenance
- Gestion du SAV et des interventions techniques

Gestion de la production

- Gestion des ordres de fabrication
- Production avancée
- Production Lean Kanban
- Collecte des données
- Système MES avancé
- Assurance qualité
- Système de gestion de la qualité

Gestion de la chaîne d'approvisionnement

- Gestion des achats
- Module Connect fournisseur
- Gestion de la relation fournisseur
- Gestion de stock
- Gestion de matières avancée
- Unité de mesure avancée
- Expédition et réception
- Expédition rapide
- Gestion des entrepôts
- Intégration EDI et B2B pour les fournisseurs

Planification et ordonnancement

- Prévisions
- Programme directeur de production
- Planification de la demande intelligente
- Planification des besoins matières
- Ordonnancement et gestion des ressources
- Planification et ordonnancement avancés
- Ordonnancement de type fini, infini et basé sur les contraintes

Gestion de la comptabilité

- Moteurs internationaux
- Grand Livre
- Comptabilité Clients
- Comptabilité Fournisseurs
- Automatisation des taxes
- Planification et analyse financières
- Rapports financiers
- Paiements par carte de crédit
- Gestion de la trésorerie
- Crédits et recouvrements
- Gestion des immobilisations

Gestion de la relation client

- Gestion des contacts
- Gestion marketing
- Gestion des opportunités et des prospects
- Gestion des cas
- Application CRM mobile
- Intégration à Salesforce.com®

Gestion des ventes

- Gestion des estimations et des devis
- Gestion des commandes
- Automatisation des commandes
- EDI/Gestion de la demande - Point de vente
- Commerce Connect
- Portail du réseau de revendeurs

Gestion des produits

- Nomenclature
- Routages
- Contrôle des révisions et des modifications techniques
- Gestion des documents
- Intégration CAO
- Gestion du cycle de vie des produits
- Calcul du coût de revient des produits
- Configuration des produits

Gestion de projet

- Planification et analyse de projets
- Génération de projet
- Facturation de projet
- Gestion des ressources
- Gestion des contrats
- Contrat de planification
- Gestion du temps
- Gestion des dépenses
- Gestion avancée de projet

Gouvernance, risques et conformité

- Gouvernance d'entreprise
- Gestion des risques
- Gestion de la sécurité
- Gestion des processus métier
- Conformité du commerce international
- Moteur de rapports électroniques
- Gestion de la consommation énergétique et de l'environnement

Plate-forme d'entreprise dans le cloud

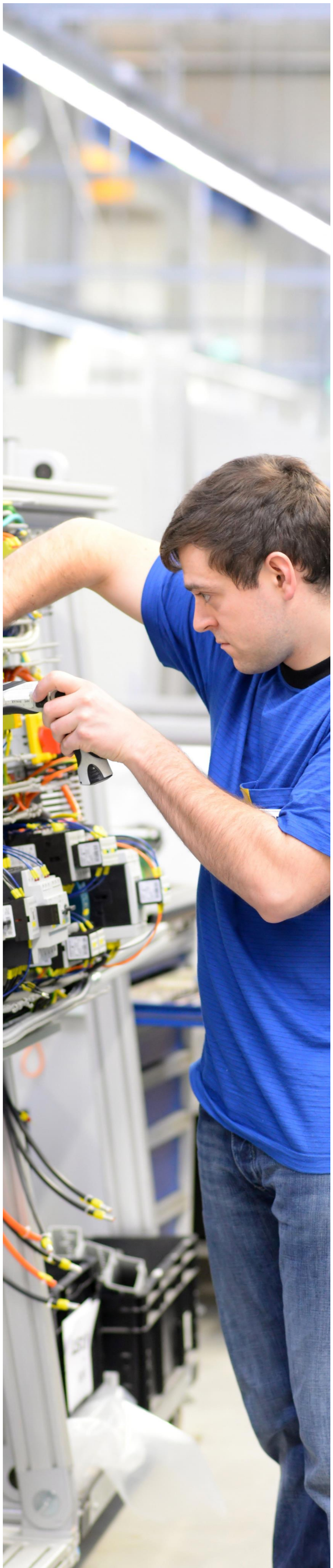
- Expérience mobile sur navigateur
- Agent virtuel
- Outil Collaborer
- Recherche d'entreprises
- Formation Epicor
- Gestion des processus métier
- Gestion du contenu d'entreprise
- Automatisation des workflows métier
- Applications IoT et IIoT
- Plate-forme d'e-commerce
- Intégration B2B et EDI
- Moteur de rapports électroniques
- Configuration Application Studio
- Services REST et fonctions Epicor
- Tableaux de bord actualisables
- Cloud d'intégration Epicor
- Flexibilité du déploiement
- Cloud Microsoft Azure
- Gestion de la sécurité

Business Intelligence et Analyse

- Rapports opérationnels/Tableaux de bord/ IoT/Taux de rendement global
- Analyse descriptive (Rapports/Tableaux de bord pour les utilisateurs professionnels et financiers)
- Analyse de diagnostic (fiches d'évaluation/KPI, planification financière)
- Analyse prédictive (prévisions)
- Entreposage de données
- Analyse basée sur les rôles et veille stratégique
- Business intelligence mobile

Gestion d'entreprise mondiale

- Gestion multisociété
- Gestion multidevise
- Gestion multisite mondiale
- Gestion des données multilingues
- Gestion des données de base
- Déploiement distribué et évolutif
- Moteurs internationaux



Initiatives Lean

Dans un contexte marqué par une compétition internationale de plus en plus rude, la demande de produits flexibles, et des commandes plus fréquentes et plus petites, les entreprises étendent le champ d'application des principes Lean afin de cibler les processus de fabrication, mais aussi de couvrir tous les processus contribuant aux résultats.

Epicor bénéficie d'une position unique grâce à ses modules et fonctionnalités intégrés tels que la gestion de la relation client et fournisseur, le contrôle Kanban sans bon de travail au niveau de l'atelier, les métriques Lean, l'architecture orientée services (SOA) d'Epicor, et le workflow de gestion des processus métier pour limiter les rebuts dans les processus internes et favoriser la rentabilité.

Un déploiement flexible

Occuper le leadership sur le marché mondial de l'ERP cloud fait partie de l'ADN d'Epicor.

En répondant aux besoins changeants de votre entreprise grâce à des solutions cloud flexibles, nous pouvons vous aider à assurer votre croissance aujourd'hui et demain, et vous accompagner quel que soit votre parcours. Kinetic est un ERP cloud qui peut être déployé dans le cloud public, sur site ou dans un cloud hybride. Avec le cloud hybride, les entreprises n'ont pas besoin d'exécuter l'intégralité de leur ERP dans le cloud : elles nécessitent juste des extensions.

Dans la mesure où la solution offerte repose sur la même technologie, que ce soit dans le cloud ou sur site, les entreprises ont également la possibilité d'autohéberger la solution ou de collaborer avec un tiers.

Les multinationales bénéficient d'une flexibilité accrue, car leurs unités opérationnelles ont la possibilité de déployer la solution sur site ou dans le cloud, chaque unité pouvant choisir l'option qui lui convient le mieux.

Le cloud peut, en effet, constituer un défi dans certains pays ou régions géographiques reculées.

Des systèmes connectés qui favorisent l'exécution des stratégies d'entreprise

L'architecture d'Epicor, basée sur des technologies de pointe, est au cœur d'Epicor Kinetic. Elle constitue la base sur laquelle les entreprises exécutent leurs stratégies et atteignent leurs objectifs, en menant leurs opérations en arrière-plan de manière fluide et efficace tout en bénéficiant d'une productivité optimale. Grâce à son architecture de systèmes connectés à la pointe de la technologie, Epicor parvient à maintenir sa position de société leader et novatrice sur le marché mondial des ERP. Epicor a choisi de développer une solution basée sur des systèmes connectés, eux-mêmes fondés sur une architecture orientée services. De fait, les ERP sont efficaces lorsqu'ils offrent un service accessible et hautement performant, qui permet de connecter les personnes, les systèmes et les processus. La stratégie commerciale tend aujourd'hui à être étroitement liée à la stratégie technologique. Et la technologie contribue en partie à la définition d'une culture d'entreprise qui favorise la compétitivité.

Un ERP réactif et mobile

Fini le temps où les employés arrivaient au bureau, se connectaient à l'ERP de l'entreprise et rentraient chez eux en fin de journée. Ils ne passent plus leur temps à leur poste de travail, mais peuvent se rendre chez le client, à l'atelier, en entrepôt, sur le terrain ou en visite chez un fournisseur. Dans le monde hyperconnecté actuel, les utilisateurs exigent un accès 24 h/24, 7 j/7, ainsi qu'une expérience cohérente et fluide entre leurs appareils. La prise en charge de fonctions tactiles et gestuelles et la capacité à interagir avec les systèmes d'entreprise bien au-delà de la simple analyse sont devenus la norme. Aujourd'hui, les utilisateurs veulent mieux contrôler leur expérience. Ils souhaitent pouvoir se servir des écrans et des tableaux de bord adaptés à leur rôle, à leurs tâches ou à un contexte spécifique.

Epicor est conscient des défis qui peuvent accompagner ces demandes et de leurs implications en termes d'adoption de l'ERP au sein de l'entreprise. Nous mettons un point d'honneur à ce que notre infrastructure et nos solutions d'entreprise vous permettent de garder une longueur d'avance sur la concurrence, et à ce que vos utilisateurs restent pleinement productifs quelle que soit la façon dont ils décident d'utiliser Epicor Kinetic.

Un savoir-faire au service des équipes indispensables

Epicor est le partenaire incontournable des fabricants, des expéditeurs et des vendeurs d'articles essentiels. Forts d'une expérience de près de 50 ans dans l'ERP, nous nous sommes spécialisés dans la fourniture de solutions de productivité de bout en bout pour cinq secteurs clés : Epicor pour la production, Epicor pour la distribution, Epicor pour le retail, Epicor pour la construction, Epicor pour l'automobile et Epicor pour les soins de santé.

Dans chacun des secteurs où nous opérons, nous offrons une gamme complète de plates-formes et de modules sécurisés dans le cloud, organisés de manière à constituer une solution complète adaptée aux besoins spécifiques de votre entreprise. Nos solutions sont principalement basées dans le cloud et offrent la flexibilité de choix requise pour les clients qui viennent de commencer leur transformation numérique. Vous disposez ainsi des éléments dont vous avez besoin pour poursuivre vos activités présentes et futures.

Nos solutions sont conçues avec vous, pour vous. Nous recrutons les membres de notre équipe dans les secteurs dans lesquels nous opérons, ce qui signifie que nous disposons d'une expertise adaptée à vos besoins.

Grâce à notre technologie novatrice, nous vous aidons à atteindre vos objectifs plus rapidement, à gagner en compétitivité et à conquérir le marché.

Prise en charge d'opérations étendues et internationales

Face à la pression concurrentielle qui contraint de nombreux fabricants à s'implanter dans d'autres pays où la main d'œuvre est bien moins chère, et à la tendance à la consolidation des usines, de nombreux fabricants, quelle que soit leur taille, se retrouvent aujourd'hui à devoir gérer plusieurs sites dispersés.

La solution Epicor pour la production offre des fonctionnalités multisites complètes alliées à une présence mondiale pour répondre aux besoins d'assistance locale de votre société. Pour être compétitif sur le marché intérieur et sur la scène internationale, concilier la diversité géographique et stratégique, et éliminer les inefficacités de la chaîne d'approvisionnement, vous avez besoin de technologies capables d'optimiser les processus intra- et intersociétés et de mettre en place une communication précise et rapide.

La synchronisation des relations complexes qui déterminent l'offre, la demande et l'exécution des commandes est le moyen idéal d'atteindre des niveaux inédits de performances commerciales, tout en garantissant le respect des normes internationales relatives au commerce de pièces détachées, telles que la norme GTIN-14 et la directive RoHS. La solution Epicor pour la production peut aider les entreprises à vocation internationale à atteindre un rendement maximum.

Assistance et services à la pointe du secteur

Epicor possède près de 50 ans d'expérience dans le développement de solutions sectorielles de pointe et dans la fourniture de services à la clientèle sur plus de 24 000 sites clients. Notre société est un partenaire en solutions à vocation mondiale, avec des centres d'assistance partout dans le monde. Le vecteur essentiel transformant Epicor pour les machines industrielles en une solution d'entreprise performante est notre méthodologie d'implémentation propriétaire. Epicor a élaboré l'une des techniques les plus rentables et efficaces pour planifier, concevoir, valider et déployer votre solution Epicor.

Grâce à ses équipes d'experts équipés d'outils d'implémentation de pointe, présentes un peu partout dans le monde, Epicor applique sa méthodologie d'implémentation Signature en cinq étapes, conçue spécifiquement pour le déploiement des logiciels Epicor chez les clients. Le résultat : une implémentation de votre solution Epicor réalisée dans les temps, sans dépassement de budget, et qui permet à votre société d'utiliser sans délai la solution Epicor pour la production dans vos opérations quotidiennes, et de gagner du temps et de l'argent en vous offrant des fonctionnalités complètes pour un coût total de possession moindre.

Platinum Services Europe

EPICOR Certified Partner

Votre partenaire Epicor en Europe depuis 1996 !

EPICOR

Nous mettons notre savoir-faire au service des entreprises qui s'efforcent de faire tourner le monde. Nos clients sont des fabricants, des expéditeurs et des vendeurs d'articles essentiels. Leur caractéristique commune ? Ils font confiance à Epicor pour améliorer leurs activités. Avec notre capacité à nous adapter à tous les secteurs d'activité, nous parvenons à les comprendre mieux que quiconque. En travaillant main dans la main avec nos clients, nous finissons par maîtriser leur activité aussi bien qu'eux. Nos solutions novatrices sont conçues sur mesure pour répondre à leurs besoins spécifiques et offrent la flexibilité requise pour pouvoir s'adapter à leur réalité changeante. Nous permettons à chacun de nos clients d'accélérer la réalisation de ses objectifs, qu'ils concernent sa croissance, sa transformation ou simplement l'amélioration de sa productivité et de son efficacité. C'est pourquoi nous sommes le partenaire incontournable des entreprises qui comptent.

Contactez-nous dès aujourd'hui : info@pse.be | www.pse.be

Platinum Services Europe – Partenaire Epicor agréé depuis plus de 25 ans
Platinum Europe SA – Avenue Franklin Roosevelt, 104 – 1332 Rixensart – Belgique +32 2 790 25 00

Le contenu du présent document est fourni à titre informatif uniquement et peut faire l'objet de modifications sans préavis. Epicor Software Corporation ne donne aucune assurance ou garantie ni ne fait aucune déclaration quant aux informations contenues dans le présent document et rejette spécifiquement, dans la mesure permise par la loi, toutes les garanties implicites, y compris les garanties d'adéquation à un usage particulier, de qualité marchande, de satisfaction en termes de qualité ou de compétences et de sérieux. Le présent document et son contenu, y compris les points de vue, témoignages, dates et contenus fonctionnels qui y sont mentionnés, sont réputés exacts à la date de leur publication, à savoir août 2021. L'utilisation des produits et services Epicor est régie par un accord-cadre ou accord similaire. L'utilisation des solutions décrites dans le présent document avec d'autres logiciels Epicor ou des produits tiers peut nécessiter l'achat de licences pour ces autres produits. Epicor et le logo Epicor sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées d'Epicor Software Corporation aux États-Unis, dans certains autres pays et/ou dans l'UE. Copyright © 2021 Epicor Software Corporation. Tous droits réservés.