Brochure Epicor

Machines industrielles

Platinum Services Europe

EPICOR Certified Partner

EPICOR

De nouvelles perspectives pour les fabricants de machines industrielles

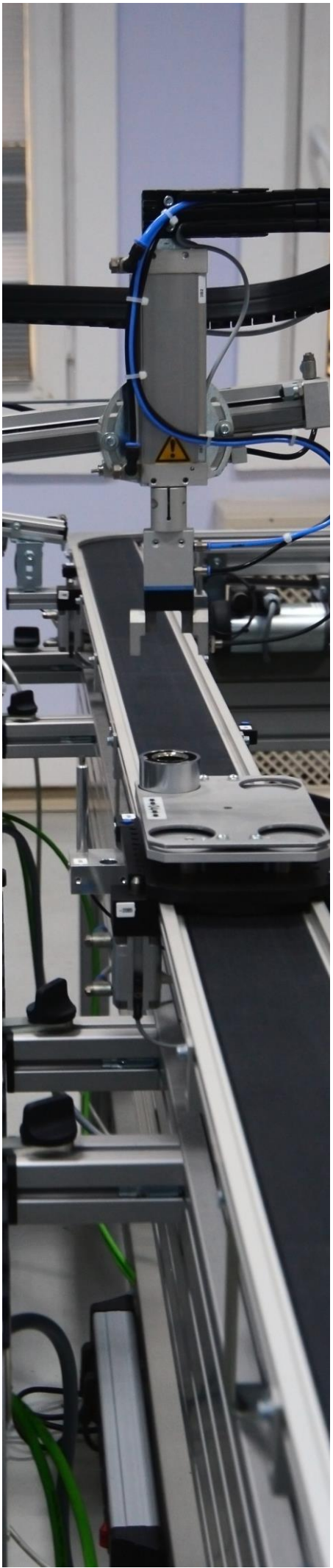
Epicor est conscient qu'en tant que fabricant de machines industrielles ou de biens d'équipement, vous devez, chaque jour, identifier, prendre en compte et relever une multitude de nouveaux défis.

Le changement dans ce secteur est inéluctable. Il est donc capital de gérer cette évolution avec des outils et des services qui vous permettront de vous démarquer de vos concurrents locaux et internationaux. C'est d'autant plus important face aux pressions croissantes exercées sur les entreprises du secteur pour réduire leurs prix, dans une conjoncture économique caractérisée par une augmentation du coût des matières premières, une pénurie de main d'œuvre et la mondialisation de la clientèle.

Les entreprises comme la vôtre cherchent donc à rationaliser leur fonctionnement et à adopter des nouvelles technologies pour automatiser les processus métier afin de raccourcir les délais et de réduire le gaspillage. Dans ce marché toujours plus concurrentiel, si vous ne parvenez pas à satisfaire vos clients, ils risquent de se tourner vers d'autres fournisseurs. La solution Epicor pour la fabrication de machines industrielles peut vous donner les outils dont vous avez besoin pour rester concurrentiel dans votre secteur, grâce à une gamme complète de fonctionnalités spécialement conçues pour des entreprises comme la vôtre. Tout au long du cycle de vie de la relation — premier contact avec le client, vente, planification, approvisionnement, production, exécution, comptabilité et service après-vente —, notre solution peut véritablement vous aider.

Fonctionnalités

- Prise en charge de la conception à la commande sur projet et de la production en mode mixte
- Outils permettant d'améliorer la collaboration interfonctionnelle
- Gestion de projet intégrée qui inclut la gestion des coûts et une visibilité sur le calendrier
- Gestion du cycle de vie des produits, pour le contrôle complexe des produits nécessitant un travail d'ingénierie poussé
- Gestion rigoureuse et intégrée de la qualité pour satisfaire les exigences réglementaires les plus strictes
- Prise en charge des opérations multisites, multi-usines et internationales
- Prise en charge du service après-vente et des interventions techniques



Collaboration intra-entreprise, avec le client et avec la chaîne d'approvisionnement

L'outil de collaboration d'Epicor est une solution de collaboration qui peut révolutionner la façon dont les entreprises utilisent leur système ERP pour prendre des décisions. Lorsque les employés interagissent entre eux pour résoudre des problèmes et élaborer des processus innovants, c'est tout bénéfice pour votre entreprise et le développement de vos activités. L'intégration des réunions et des conversations non structurées aux données métier critiques du système ERP et une meilleure communication des équipes grâce à l'outil de discussion numérique contribuent à éliminer le problème du fonctionnement en silo et offrent à l'entreprise un avantage concurrentiel.

Il s'agit d'une solution de collaboration et de productivité basée dans le cloud et accessible à l'échelle de l'entreprise. Convivial, cet outil de collaboration vous permet d'utiliser des hashtags et des mentions ainsi que de connecter facilement des groupes d'employés.

Il autorise une collaboration en temps réel dans des domaines essentiels au succès de vos activités, par exemple la préparation des propositions et des offres, le service client, la gestion de projet, le contrôle des modifications des données techniques et l'amélioration de la qualité.

L'outil de collaboration propose plusieurs intégrations qui favorisent la productivité :

- Microsoft Teams® : l'intégration permet aux équipes comptant des acteurs externes de discuter des détails d'un projet via des messages de l'outil de collaboration.
- IoT : notification des événements indésirables dans Kinetic ou directement depuis votre équipement via l'Internet des objets (IoT), pour améliorer la réactivité et la productivité.
- Epicor Virtual Agent (EVA) : l'intégration entre l'outil de collaboration et EVA permet de profiter de la simplicité du langage naturel afin de répondre aux questions de Kinetic.
- Data Discovery : offre aux utilisateurs la possibilité de partager les indicateurs de l'outil Data Discovery (Découverte de données) via l'outil de collaboration.
- Partage de fichiers : partagez vos fichiers en toute simplicité avec l'outil de collaboration.

Réduction du coût des matières et de la main d'œuvre

Epicor pour la fabrication des machines industrielles est une solution en temps réel conçue pour prendre en charge la production sans papier. Basée sur la méthode Kanban de production, la solution Epicor pour la fabrication des machines industrielles vous permet de fabriquer vos produits à rotation rapide sans définir d'ordre de travail et crée des enregistrements de file d'attente pour le travail à réaliser, ce qui élimine les besoins en papier. Comme elle prend en charge quatre types de Kanban, vous pouvez gérer vos cellules de travail de la façon la mieux adaptée à chaque

situation ou produit. Que vous souhaitiez reconstituer vos stocks quand les niveaux minimums sont atteints ou en fonction de la demande future, la solution Epicor pour la fabrication des machines industrielles vous aide à disposer des articles en stock nécessaires où et quand vous en avez besoin. Cette solution allie les règles de la planification des besoins matières (PBM) à l'efficacité de la production Kanban.

Les utilisateurs ont ainsi la possibilité de planifier l'utilisation de pièces nécessitant de longs délais de livraison, tout en autorisant en parallèle le réapprovisionnement en pièces ayant des délais de livraison courts, voire inexistants. Cette planification ultraflexible de toutes vos ressources permet d'optimiser la productivité et de réduire les délais.

Gestion simplifiée du cycle de vie des produits

Pour les fabricants de machines industrielles, il est impératif de simplifier la gestion du cycle de vie des produits. Les documents de conception et de développement doivent être disponibles pendant tout le cycle de vie des produits, de la conception à la fabrication, et plus tard, afin que les départements des ventes et des services puissent y accéder.

La solution de gestion du cycle de vie (PLM, Product Lifecycle Management) d'Epicor offre des fonctionnalités de gestion des données CAO, des données produits et des documents techniques qui peuvent être étendues pour offrir une solution de gestion du cycle de vie des produits collaborative et complète, conçue pour s'intégrer en toute transparence à Kinetic.

La solution Epicor PLM sert de référentiel de connaissances centralisé pour l'historique des processus et des produits, et favorise l'intégration et l'échange de données entre tous les utilisateurs de l'entreprise qui interagissent autour d'un produit. Epicor PLM gère l'ensemble de la documentation associée à un produit tout au long de son cycle de vie et est étroitement intégré à de nombreux systèmes de conception assistée par ordinateur (CAO) et divers systèmes automatiques de conception et de design (EDA). Cette solution est tout particulièrement utile pour les sociétés qui conçoivent les produits qu'elles fabriquent, souhaitent utiliser des méthodologies standard en matière de workflows, utilisent des systèmes CAO ou EDA, ou emploient des dessins techniques pour établir des devis ou des commandes. Epicor PLM offre un coffre-fort électronique qui permet le stockage sécurisé de documents ainsi que le contrôle strict de l'accès et de la gestion des versions. La gestion documentaire sophistiquée offerte par la solution Epicor PLM est essentielle pour les entreprises nécessitant un suivi d'audit et un contrôle hors pair de tous les documents à l'échelle de l'entreprise. Elle offre également des fonctionnalités avancées de recherche et d'extraction de documents. En gérant plus efficacement le cycle de vie de vos produits, de la conception à la fin de vie, vous pouvez doper votre productivité. Les processus associés aux demandes de modification d'ingénierie sont pris en charge, ce qui inclut la possibilité de disposer d'autant de modèles 3D que nécessaire et d'un nombre illimité de dessins techniques dérivés issus d'un ou de plusieurs systèmes CAO attribués à chaque pièce.

Epicor PLM prend en charge l'ensemble de la gestion des demandes de modification des produits. Toutes les modifications apportées aux dessins ou modèles CAO sont documentées dans un historique. Les entrées de l'historique indiquent la date de la modification, son motif et l'utilisateur ayant apporté la modification.

Par ailleurs, les processus définis à l'aide du workflow Epicor PLM garantissent un contrôle optimal des demandes de modification — du début de la modification à la version définitive. Toutes les données de base et caractéristiques des pièces, ainsi que le journal de l'historique des modifications sont transférés et documentés dans l'en-tête des dessins correspondants.

En cas de modification ultérieure, ces données sont automatiquement mises à jour. Enfin, la nomenclature peut être insérée dans le dessin.

Amélioration de la productivité

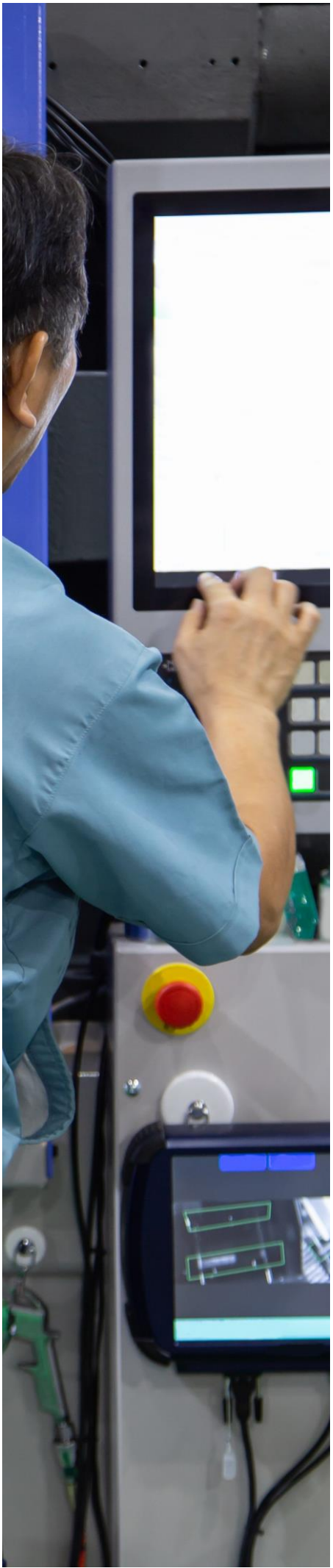
Gestion de la production

Epicor pour la fabrication des machines industrielles va bien au-delà des fonctionnalités de production classiques. Conçue pour gérer la production sur commande (MTO), la conception à la commande (ETO) et la production sur stock (MTS), cette solution assure le contrôle complet de la fabrication. Le Gestionnaire d'ordres de fabrication (OF) d'Epicor pour la fabrication des machines industrielles offre toute la flexibilité dont vous avez besoin pour examiner et mettre à jour les plans de production en fonction de l'évolution de la demande.
Le Bureau de planification vous donne accès à toutes les informations concernant un ordre de fabrication au sein d'une même vue, où vous pouvez surveiller les coûts associés à la production et comparer les coûts estimés aux coûts réels.

Des outils de planification innovants et conviviaux vous permettent d'identifier et d'éliminer les goulots d'étranglement avant qu'ils n'impactent l'atelier. Si vous êtes confronté à une surcharge au niveau d'un poste de travail critique, l'opérateur peut, d'un simple glisser-déposer, avancer ou reculer l'échéance d'une tâche pour alléger la charge. Epicor pour la fabrication des machines industrielles prend en charge l'ordonnancement des tâches en fonction de la capacité en amont, en aval, finie et infinie.
Les calendriers de maintenance des machines et des postes de travail sont intégrés avec le calendrier de production afin de pouvoir limiter les temps d'arrêt tout en continuant d'usiner les pièces suivant des tolérances très strictes.

Opérations mobiles

Le module Collecte des données permet de communiquer les mouvements de stock et les entrées de main d'œuvre à l'atelier, ce qui donne à la direction une vue plus précise et à jour de la production. Comme la collecte des données est intégrée à la gestion et à l'ordonnancement des tâches, vous éliminez la saisie de données en double. Les files de travaux attribuent aux employés des horaires priorisés, ce qui élimine les besoins de documents papier ou d'instructions de la part de la direction.



Le module Gestion de matières avancée étend les fonctionnalités de collecte de données en incluant des demandes de réserve pour les mouvements de stock de matières premières et l'en-cours de fabrication, ainsi que les affectations des ordres et les réservations de stock. Il permet de saisir des transactions sur des appareils de collecte de données, ce qui réduit le nombre d'erreurs de saisie de données et accélère le processus grâce à la lecture de codes-barres. Il offre également la possibilité de définir des plans de prélèvement avec certains niveaux de réapprovisionnement pour déclencher automatiquement des mouvements de stock.

Augmentation des bénéfices et optimisation des opportunités de vente

Réactivité accrue

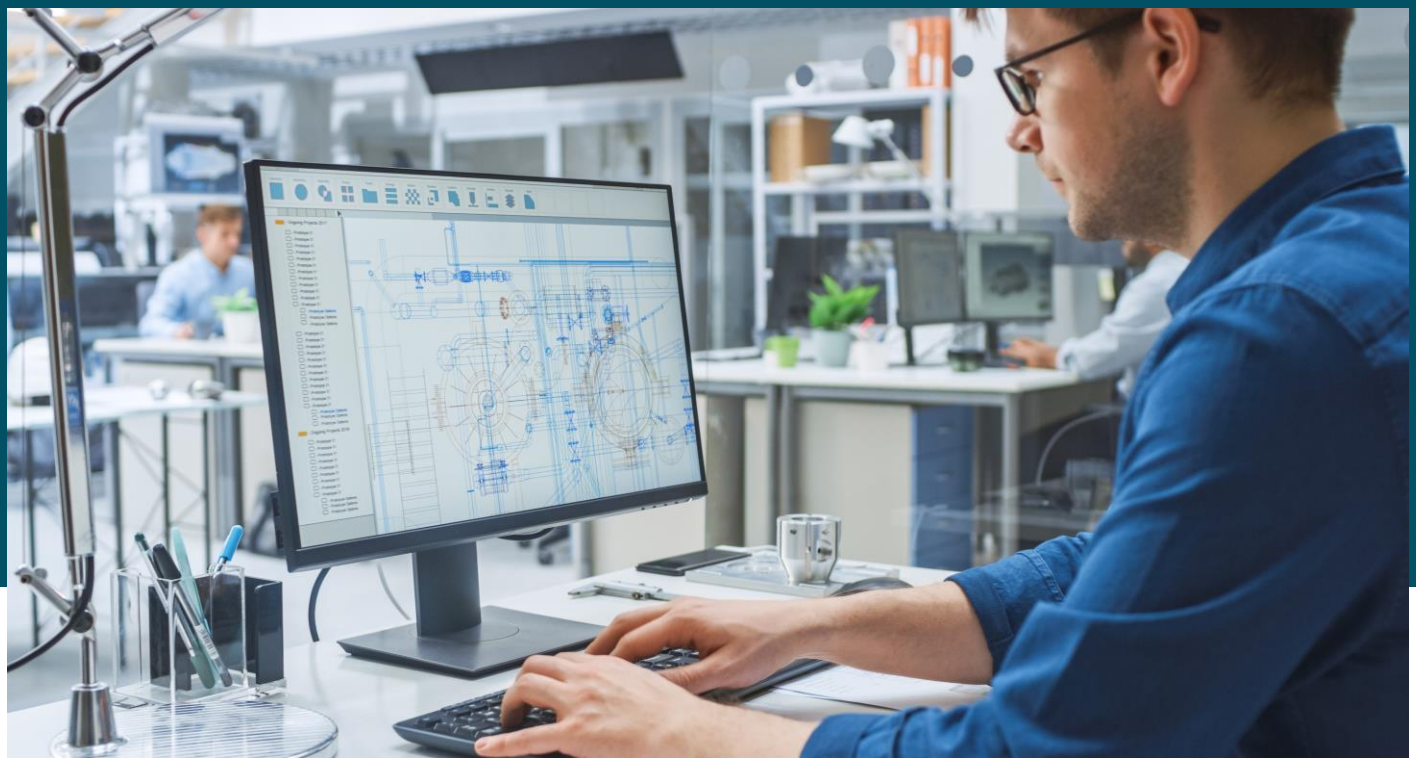
La gestion de la relation client (CRM) contrôle tous les aspects des interactions avec les clients et clients potentiels : génération des prospects, développement de l'opportunité, passation de la commande, production et expédition des marchandises, réception du paiement et assistance au client. Tout au long du processus, le module Gestion de la relation client d'Epicor permet au client d'être totalement impliqué à toutes les étapes de la chaîne d'approvisionnement via l'outil de collaboration.

Pour la plupart des fabricants de machines industrielles, la possibilité de mettre en service les produits une fois ceux-ci expédiés et d'en assurer l'assistance est un aspect essentiel de l'activité. Le module Gestion des cas de la solution Epicor pour la fabrication des machines industrielles offre une solution axée sur le client afin de garantir un service personnalisé de grande qualité. Il comporte des liens rapides vers des activités commerciales, où les appels aux clients peuvent servir à générer des devis, à autoriser des retours, à passer des commandes, à organiser des interventions sur site ou à effectuer des tâches de workflow.

Ce module permet également de réduire le coût de la prestation de services de qualité tout en optimisant le potentiel de revenus des employés intervenant sur le terrain. Avec les outils de réseautage collaboratif, les départements d'ingénierie, de contrôle de la production, d'assurance qualité, de conformité et des services peuvent s'abonner à des groupes de remontée de problèmes pour discuter des solutions et des étapes suivantes.

Entretien de vos produits en usine et sur site

Le module Gestion des services est essentiellement conçu pour les fabricants d'équipements industriels qui réparent les actifs des clients dans l'atelier, ou qui ont peu de besoins en termes de services ou d'installations hors site et ne nécessitent pas un accès mobile spécial pour les techniciens dépêchés en intervention extérieure. Vous pouvez centraliser tous les processus liés à l'envoi des techniciens et à la saisie des coûts des interventions sur site, avec prise en charge de la livraison directe des pièces d'entretien chez le client.



Vous pouvez étendre les fonctions de gestion du service après-vente et des interventions techniques avec Service Pro. Service Pro est généralement utilisé par les fabricants d'équipements industriels qui effectuent l'entretien des équipements, machines, infrastructures ou d'autres produits sur le site des clients. Avec la fonction de planification visuelle et l'application mobile connectée, un téléphoniste ou un répartiteur peut facilement localiser le technicien qualifié disponible le plus proche pour réaliser l'intervention dans les délais exigés par l'accord de niveau de service. Par ailleurs, il peut voir tous les autres rendez-vous planifiés ou non dans la région et ainsi identifier rapidement les opportunités de limiter la durée des déplacements, par exemple en envoyant le technicien réaliser une tâche de maintenance planifiée après avoir effectué une réparation à proximité.

Pour les sociétés ayant des besoins de planification complexes ou d'importantes équipes de techniciens, Service Pro Optimize peut conseiller de façon intelligente et planifier automatiquement les interventions en fonction des critères les plus importants du client.

Service Pro Mobile est une application mobile multiplateforme éprouvée, conçue pour le service après-vente et les interventions techniques, qui permet d'améliorer la satisfaction de la clientèle, d'optimiser l'utilisation des techniciens dépêchés sur site et de doper l'efficacité des services d'entreprise. Si vous cherchez à véritablement automatiser le service après-vente et les interventions techniques, une application mobile dotée de fonctionnalités hors ligne doit être une priorité.

Fonctionnalités de l'application Service Pro Mobile :

- Statut et temps de travail des techniciens
- Gestion des actifs mobiles
- Visibilité sur les garanties et les contrats
- Suivi d'inventaire/pièces détachées
- Gestion des tâches
- Historique des prestations de service
- Photo et signature
- Inspections
- Segments

Gestion de la relation fournisseur

Pour être concurrentiel dans votre secteur, vous devez répondre rapidement aux demandes de vos clients. Si vous souhaitez gérer correctement la demande sans avoir des niveaux de stock ingérables, vous avez besoin d'une solution permettant d'interagir efficacement avec vos fournisseurs, dont beaucoup sont disséminés partout dans le monde. Le module Gestion de la relation fournisseur est étroitement intégré avec les modules Gestion des devis, Gestion des OF, Gestion de stock, Gestion des achats, ainsi qu'avec le module Connect fournisseur. Il vous permet de créer et de gérer efficacement vos demandes de

devis (DDD). Filtrez et triez vos critères de demande de devis en fonction de vos besoins spécifiques, afin de trouver le meilleur fournisseur pour les matières requises. Avec le module Connect fournisseur, vous pouvez collaborer par voie électronique avec vos fournisseurs, en leur donnant la possibilité de consulter les niveaux de stock, de vérifier les paiements, et de traiter en ligne les commandes d'achat et les demandes de devis ouverts. Ce module vous offre la possibilité d'établir une passerelle qui permet à vos fournisseurs d'accéder à des informations importantes dans votre système Epicor pour les machines industrielles. Vous pouvez ainsi libérer votre équipe des achats de tâches fastidieuses telles que les appels téléphoniques, l'échange de fax et l'envoi d'e-mails. À l'aide de l'outil de collaboration, améliorez votre efficacité interne en interagissant avec vos fournisseurs en dehors du processus d'achat afin de résoudre les problèmes, de répondre à leurs questions et d'offrir une réactivité sans précédent.

Des produits de qualité supérieure pour vos clients

Assurance qualité

Le module Assurance qualité vous permet d'accéder à toutes les fonctions liées à la qualité, y compris la mise au rebut des matières premières et des produits finis, et le suivi des contrôles de fabrication du premier article. Des files d'attente sont disponibles pour tous les articles nécessitant une inspection. Le personnel de l'atelier peut ajouter des pièces non conformes aux files d'attente d'inspection et les inspecteurs disposent de fonctionnalités complètes de suivi des actions correctives et des mises au rebut.

Configuration des produits

De nombreux fabricants d'équipements industriels vendent des produits qui peuvent être configurés ou personnalisés, par exemple selon la couleur, la taille, les matières, les options, etc. Dans ce cas, le nombre de combinaisons offertes au client peut vite devenir ingérable. Pour mieux gérer cette complexité, Epicor Commerce Connect inclut un outil de configuration qui affiche rapidement et efficacement toutes les options d'un produit sur une seule page. Les clients peuvent ainsi choisir facilement leurs propres spécifications produit sans devoir consulter un nombre incalculable de pages pour trouver la combinaison la plus adaptée à leurs besoins. Complètement intégré à Commerce Connect, le Configurateur de produits permet d'utiliser des configurations Web pour établir des devis et des prix dans la solution Epicor Commerce Connect. Une fois les configurations acceptées par le client, le flux instantané vers Kinetic non seulement établit un prix, mais crée en outre le produit à livrer, ce qui permet d'accélérer l'exécution de nouvelles commandes. Utilisez les puissantes fonctionnalités de configuration, et étendez-les à vos clients et à votre réseau de distribution pour garantir le respect des exigences du client. Différents paramètres permettent de confirmer visuellement les résultats de la configuration.

Un processus décisionnel optimisé par l'analyse

Le service Epicor Data Analytics (EDA) aide les sociétés à transformer les données stockées dans Kinetic en KPI dynamiques. EDA est un service cloud convivial dont l'approche intuitive et unique vous permet de dégager des informations importantes au moyen de cubes multidimensionnels contenus dans votre entrepôt de données. Grâce à des renseignements plus approfondis, les entreprises peuvent développer leur activité en réduisant les coûts, en identifiant de nouvelles opportunités, en réalisant des programmes spécifiques et en accélérant le processus décisionnel.

Le service EDA propose des tableaux de bord interactifs et personnalisables qui simplifient l'analyse des données de vos systèmes d'entreprise. Ces tableaux de bord contiennent des indicateurs clés de performance (KPI) visuels, des graphiques, des diagrammes et des tableaux. Vous pouvez ainsi prendre rapidement connaissance d'informations importantes sur les performances et prendre des décisions stratégiques plus averties.

Après avoir identifié un domaine d'intérêt dans les indicateurs visuels, c'est dans la grille EDA que vous effectuerez l'essentiel de votre analyse. À la différence d'une feuille de calcul, celle-ci vous permet d'explorer en détail les données d'un simple clic afin de découvrir d'autres niveaux de détail — jusqu'aux transactions Kinetic — pour trouver des réponses à vos questions.

Gestion de projet performante

Pour mener à bien des projets, la gestion de projet doit imprégner tous les aspects de votre solution d'entreprise. Les sociétés capables de satisfaire efficacement les exigences de gestion de leur portefeuille de projets ont un avantage indéniable sur la concurrence. Comme elles comprennent et maîtrisent mieux les coûts, elles peuvent soumettre des offres et remporter des contrats en toute confiance.

Le module Gestion de projet est une solution complète destinée aux sociétés qui planifient et réalisent des projets, simples ou complexes, pouvant exiger des phases multiniveaux compliquées, un calcul strict des coûts ou une facturation sophistiquée. Intégré aux puissantes fonctionnalités d'Epicor, ce module utilise des méthodes détaillées d'estimation, de planification, d'ordonnancement et de calcul des coûts, ainsi que des processus logistiques, afin d'offrir une analyse et une maîtrise complètes du projet.

Prise en charge d'opérations étendues et internationales

Face à la pression concurrentielle qui contraint de nombreux fabricants à s'implanter dans d'autres pays où la main d'œuvre est bien moins chère, et à la tendance à la consolidation des usines, de nombreux fabricants, quelle que soit leur taille, se retrouvent aujourd'hui à devoir gérer plusieurs sites dispersés.

La solution Epicor pour la fabrication des machines industrielles offre des fonctionnalités multisites complètes alliées à une présence mondiale pour répondre aux besoins d'assistance locale de votre société. Pour être compétitif sur le marché intérieur et sur la scène internationale, concilier la diversité géographique et stratégique, et éliminer les inefficacités de la chaîne d'approvisionnement, vous avez besoin de technologies capables d'optimiser les processus intra- et intersociétés et de mettre en place une communication précise et rapide. La synchronisation des relations complexes qui déterminent l'offre, la demande et l'exécution des commandes est le moyen idéal d'atteindre des niveaux inédits de performances commerciales, tout en garantissant le respect des normes internationales relatives au commerce de pièces détachées, telles que la norme GTIN-14 et la directive RoHS. La solution Epicor pour la fabrication des machines industrielles peut aider les entreprises à vocation internationale à atteindre un rendement maximum.

Assistance et services à la pointe du secteur

Epicor possède plus de 45 ans d'expérience dans le développement de solutions sectorielles de pointe et dans la fourniture de services à la clientèle sur plus de 24 000 sites clients. Notre société est un partenaire en solutions à vocation mondiale, avec des centres d'assistance partout dans le monde. Le vecteur essentiel transformant Epicor pour les machines industrielles en une solution d'entreprise performante est notre méthodologie d'implémentation propriétaire. Epicor a élaboré l'une des techniques les plus rentables et efficaces pour planifier, concevoir, valider et déployer votre solution Epicor. Grâce à ses équipes d'experts équipés d'outils d'implémentation de pointe, présentes un peu partout dans le monde, Epicor applique sa méthodologie d'implémentation Signature en cinq étapes, conçue spécifiquement pour le déploiement des logiciels Epicor chez les clients. Le résultat : une implémentation de votre solution Epicor réalisée dans les temps, sans dépassement de budget, qui permet à votre société d'utiliser sans délai la solution Epicor pour la fabrication des machines industrielles dans ses opérations quotidiennes, et de gagner du temps et de l'argent en vous offrant des fonctionnalités complètes pour un coût total de possession moindre.

Platinum Services Europe

EPICOR Certified Partner

Votre partenaire Epicor en Europe depuis 1996 !

EPICOR

Nous mettons notre savoir-faire au service des entreprises qui s'efforcent de faire tourner le monde. Nos clients sont des fabricants, des expéditeurs et des vendeurs d'articles essentiels. Leur caractéristique commune ? Ils font confiance à Epicor pour améliorer leurs activités. Avec notre capacité à nous adapter à tous les secteurs d'activité, nous parvenons à les comprendre mieux que quiconque. En travaillant main dans la main avec nos clients, nous finissons par maîtriser leur activité aussi bien qu'eux. Nos solutions novatrices sont conçues sur mesure pour répondre à leurs besoins spécifiques et offrent la flexibilité requise pour pouvoir s'adapter à leur réalité changeante. Nous permettons à chacun de nos clients d'accélérer la réalisation de ses objectifs, qu'ils concernent sa croissance, sa transformation ou simplement l'amélioration de sa productivité et de son efficacité. C'est pourquoi nous sommes le partenaire incontournable des entreprises qui comptent.

Contactez-nous dès aujourd'hui : info@pse.be | www.pse.be

Platinum Services Europe – Partenaire Epicor agréé depuis plus de 25 ans
Platinum Europe SA – Avenue Franklin Roosevelt, 104 – 1332 Rixensart – Belgique +32 2 790 25 00

Le contenu du présent document est fourni à titre informatif uniquement et peut faire l'objet de modifications sans préavis. Epicor Software Corporation ne donne aucune assurance ou garantie ni ne fait aucune déclaration quant aux informations contenues dans le présent document et rejette spécifiquement, dans la mesure permise par la loi, toutes les garanties implicites, y compris les garanties d'adéquation à un usage particulier, de qualité marchande, de satisfaction en termes de qualité ou de compétences et de sérieux. Le présent document et son contenu, y compris les points de vue, dates et contenus fonctionnels qui y sont mentionnés, sont réputés exacts à la date de leur publication, à savoir juin 2021. L'utilisation des produits et services Epicor est régie par un accord-cadre ou accord similaire. L'utilisation des solutions décrites dans le présent document avec d'autres logiciels Epicor ou des produits tiers peut nécessiter l'achat de licences pour ces autres produits. Epicor et le logo Epicor sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées d'Epicor Software Corporation aux États-Unis, dans certains autres pays et/ou dans l'UE. Microsoft Teams est une marque de Microsoft Corporation. Copyright © 2021 Epicor Software Corporation. Tous droits réservés.